

Взаимодействие ИАС СТО с внешними устройствами, программами, справочниками

Современный бизнес характеризуется большой скоростью проходящих в нем разнообразных процессов. Всем известна фраза "Время - Деньги": жалко терять массу времени и, соответственно, денег только из-за того, что приемщики СТО медленно оформляют заказ, складские работники долго обрабатывают документы и производят отгрузку, а кассиру приходится долго пробивать товар, что ведет к образованию очередей и оттоку клиентов, которые хотят быстрого и качественного обслуживания.

Применение разнообразных современных технологий, устройств ввода-вывода данных, функций импорта-экспорта информации позволяет свести потери времени на большинстве рутинных операций к минимуму, а также снизить количество возможных ошибок при вводе-выводе данных.

На рисунке приведена схема взаимодействия информационно-аналитической системы СТО (ИАС СТО) с внешними устройствами, программами, справочниками. Для обеспечения такого взаимодействия в ИАС реализован ряд программных модулей.

Так, модуль сопряжения различных внешних устройств с базой данных позволяет автоматизировать процессы ввода-вывода данных и их последующей обработки. Для облегчения работы по приходованию товаров на склад и поиска документов по нанесенному на них штрих-коду предлагается использовать технологию, которая получила название "Штриховое кодирование" и которая подразумевает нанесение на товар (документ) уникальной информации (штрих-кода) и его дальнейшее считывание. Эта технология оказалась очень гибкой, и ее можно использовать для различных задач СТО. Для идентификации товаров может быть

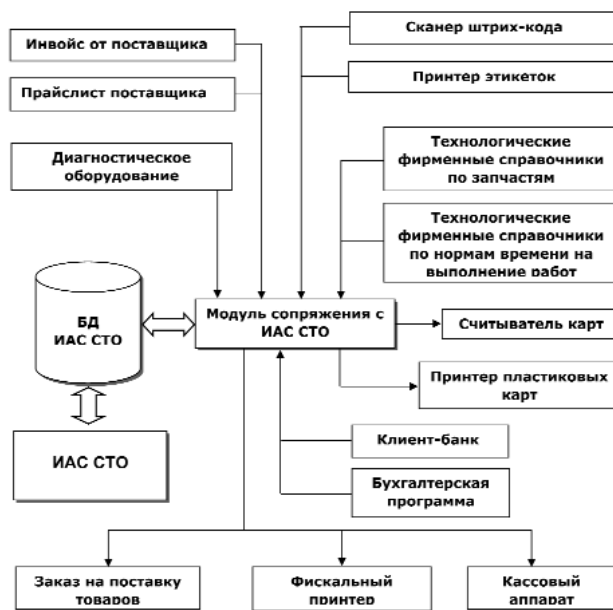


Схема взаимодействия ИАС СТО с внешними устройствами, программами, справочниками

использован принтер этикеток.

Результатом применения клиентоориентированного подхода построения бизнеса являются отношения, основанные на персональном подходе к каждому клиенту, что позволяет привлекать новых клиентов и удерживать старых. Для этих целей в ИАС СТО разработана система формирования скидок и бонусов для каждого клиента. Для реализации такого подхода предлагается использовать пластиковые карточки, на которые с помощью принтера пластиковых карт наносится необходимая информация о клиенте. Если клиент приехал на СТО с карточкой, то нет необходимости диспетчеру вводить данные и осуществлять поиск информации. Для автоматизации процесса предлагается использовать считыватель карт. В результате информация о клиенте и его автомобиле будет автоматически распознаваться в базе данных ИАС.

В ИАС реализован модуль ин-

теграции с внешними электронными каталогами запчастей производителей автомобилей. Например, мастер-приемщик, сформировав перечень необходимых запасных частей в фирменном каталоге Mercedes Benz EPC, имеет возможность легко перенести этот перечень в базу данных ИАС. Используя модуль интеграции с технологическим справочником WIS/ASRA, мастер-приемщик по номеру кузова автомобиля может найти все необходимые нормы времени на выполнение работ для выбранного автомобиля и с помощью одной кнопки импортировать эти данные в базу данных ИАС СТО.

Для ввода и сохранения диагностической информации о состоянии автомобиля необходимо сохранять информацию о показаниях диагностических стендов. Это обеспечивается за счет использования модуля интеграции ИАС СТО с диагностическим оборудованием.

В ИАС СТО реализован модуль взаимодействия с прайс-листами поставщиков запасных частей и материалов, а также имеется возможность экспорта сформированного с помощью ИАС заказа на поставку запчастей в формате поставщика и импорта инвойсов, полученных от поставщика, в базу данных.

ИАС позволяет осуществлять импорт-экспорт данных, обеспечивающих взаимодействие с программой "1С-бухгалтерия", другими бухгалтерскими программами, программой "клиент-банк".

Для автоматизации рабочего места бухгалтера-кассира используется модуль сопряжения ИАС СТО с кассовым аппаратом, фискальным принтером. В результате выполнения этой функции информация о перечне товаров и услуг из заказ-наряда печатается на чеке покупателя непосредственно из базы данных ИАС.

В заключение отметим, что благодаря возможности взаимодействия ИАС СТО с внешними устройствами, программами, справочниками обеспечивается комплексный подход автоматизации деятельности станции технического обслуживания.

Олег Комиссаров, к.т.н., доцент
Михаил Иванкович, ассистент

ES ENERGOSOFT
INFORMATION TECHNOLOGIES

Консалтинговые услуги и программное обеспечение для автобизнеса

ООО «ЭнергоСофт Консалтинг»
тел./факс 8-044 502-88-02, 8-067 505-87-21
e-mail: esoft-auto@mail.ru, www.esoft-auto.com